

A LADY / A ELITE LADY

PROTECTION



We keep you covered as you play various roles in life

An ideal and comprehensive plan for modern lady executives offering double female cancer protection.

aia.com.my



A Lady / A Elite Lady Riders

Female Illnesses Plan

As a lady of the 21st century, you play an integral part in most people's life; such as taking up various important roles of your family, friends as well as the society. How much you care about yourself is crucial to everyone whom you love and everyone who loves you. Thus, we have designed the best female protection plans – A Lady and A Elite Lady in meeting your varying needs in the event of the unexpected.

Both A Lady and A Elite Lady are every woman's best companion, confidante and protector designed to meet your likely needs and lessen your financial burden for illnesses and treatments. It ensures your financial well-being, giving you the independence and confidence to maintain your lifestyle

1. What are A Lady and A Elite Lady about?

A Lady or A Elite Lady is available as a rider attachable to an investment-linked regular premium plan.

A Lady is specially designed to protect women from all walks of life against female dreaded illnesses. We provide double protection by paying 200% of the sum assured for any one of the female organs cancer listed below under Benefits. Comprehensive and substantial coverage is available for other female illnesses as well, including SLE with Lupus Nephritis; Carcinoma-in-situ of cervix or breast or HIV due to blood transfusion; and treatment benefits for female related diseases. In addition, we also reimburse you for the treatment of your mental well-being in the event of death of your legal spouse or child and compensate you for snatch theft.

As a busy modern lady executive, you may need assistance when unexpected incidents occur, such as leaking pipe and faulty electrical machines in your house, the break down of your car and so on. We provide you with reliable and trustworthy referral service for assistance on your household and automobile services in major towns at all times.

A Elite Lady caters to the needs of women who are planning to build a family with her loved ones and planning for their motherhood. This rider provides you with additional benefits, comprehensive maternity benefits on top of the benefits of A Lady. The maternity benefits include the pregnancy complications, still birth or neonatal death as well as congenital anomalies. It also covers you against unfortunate death during child delivery.

Details of the Rider(s) benefits are shown in the benefit table under item 2.

BENEFITS

2. What are the covers / benefits provided?

A Lady and A Elite Lady provide the following benefits:

No.	Coverage	Amount of Benefit Payable	Waiting Period	A Lady	A Elite Lady
1	Female Organs Cancer Benefit (Breast, Cervix Uteri, Uterus, Fallopian Tube, Vulva/Vagina or Ovary)	200% of the Supplementary Contract Sum Assured Less the Amount of Benefit paid under No. 2 and 3 (if any)	60 days from the Issue / Commencement date, whichever is the later	√	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 1					
2	a) Carcinoma-in-situ (CIS) of • Cervix Benefit; or • Breast Benefit b) HIV Due to Blood Transfusion Benefit	1) 100% of the Supplementary Contract Sum Assured Less the Amount of Benefit paid under No. 3 (if any) or 2) RM50,000; whichever is lower.*	120 days from the Issue / Commencement date, whichever is the later 1 year from the Issue / Commencement date, whichever is the later	√	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 2					
3	Systemic Lupus Erythematosus (S.L.E.) with Lupus Nephritis Benefit	20% of Supplementary Contract Sum Assured 100% of Supplementary Contract Sum Assured Less the Amount of Benefit paid to No.2 (if any)	Within 31 to 90 days from the Issue / Commencement date, whichever is the later After 90 days from the Issue date or Commencement date, whichever is the later	√	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 3					
4	Treatment Benefits a) Severe Rheumatoid Arthritis Benefit b) Osteoporotic Fracture - Hip or Vertebral Benefit c) Skin Grafting Due to Burns or Skin Cancer Benefit d) Facial Reconstructive Surgery Due to Accident Benefit e) Loss of Female Reproductive Organ Due to Accident Benefit	1) 25% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower*	60 days from the Issue / Commencement date, whichever is the later [except the Skin Grafting due to burn under item c), Item d) and item e) under the Treatment Benefits]	√	√

No.	Coverage	Amount of Benefit Payable	Waiting Period	A Lady	A Elite Lady
f)	Female Reproductive Organ Surgery Due to Cancer Benefit (Cervix Uteri, Uterus, Fallopian Tube, Vulva/ Vagina and Ovary)				
g)	Breast Lumpectomy (due to Breast Cancer) Benefit				
	- One Breast	1) 10% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM10,000; whichever is lower.*			
	- Both Breasts	1) 15% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM15,000; whichever is lower.*			
h)	Mastectomy (due to Breast Cancer) Benefit				
	- One Breast	1) 15% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM15,000; whichever is lower.*			
	- Both Breasts	1) 25% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower.*			
i)	Breast Reconstructive Surgery (due to Breast Cancer) Benefit			√	√
	- One Breast	1) 25% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower.*			
	- Both Breasts	1) 35% of the Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM35,000; whichever is lower.*			

Only one of the treatment benefits from 4a) – 4h) can be claimed per Insured's lifetime. Benefit 4i) is payable if the claim on Breast Cancer (Under Female Organs Cancer Benefit) and Mastectomy Benefit are both payable.

No.	Coverage	Amount of Benefit Payable	Waiting Period	A Lady	A Elite Lady
5	Mental Well Being Benefit (Psychotherapy for the death of legal spouse or legal child)	1) Reimbursement up to 3% of Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM2,000; whichever is lower.*	N/A	√	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 5					
6	Compassionate Cash for Snatch Theft Benefit	1) 1% of Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM500; whichever is lower.*	N/A	√	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 6					
7	Lady Care Services	Provide free referral service on Household Assistance and Auto Assistance. Please refer to Policy Contract for more detail.	N/A	√	√
Maternity Benefits					
8	Pregnancy Complications Benefit a) Disseminated Intravascular Coagulation b) Ectopic Pregnancy c) Molar Pregnancy d) Eclampsia	1) 25% of Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower.*	1 year from the Issue / Commencement Date, whichever is the later	N/A	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 8					
9	a) Still Birth Benefit	1) 25% of Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower.*	After 195 days of pregnancy and the delivery is 1 year from the Issue / Commencement Date, whichever is the later	N/A	√
	b) Neonatal Death Benefit		1 year from the Issue / Commencement Date, whichever is the later; provided it is after 195 days of pregnancy and within 30 days of the delivery		
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 9					

No.	Coverage	Amount of Benefit Payable	Waiting Period	A Lady	A Elite Lady
10	Congenital Anomalies Benefit a) Down's Syndrome b) Spina Bifida c) Tetralogy of Fallot d) Cleft Palate e) Ventricular Septal Defect f) Atrial Septal Defect g) Patent Ductus Arteriosus h) Siamese Twins	1) 25% of Supplementary Contract Sum Assured; or 2) RM25,000; whichever is lower.*	1 year from the Issue / Commencement Date, whichever is the later, if the insured's newborn baby survives more than 30 days after birth and is diagnosed suffering one of the congenital anomalies before age of 1	N/A	√
Only one claim is payable per insured's lifetime under Benefit No. 10					
11	Death of the Insured During Child Delivery Benefit	100% of Supplementary Contract Sum Assured Less the Amount of Benefit paid under No. 2 and 3 (if any)	1 year from the Issue / Commencement date, whichever is the later	N/A	√

* For an Insured with multiple Supplementary A Lady Rider Contract and/or Supplementary A Elite Lady Rider Contract, the limit shall apply to the aggregate of claims made from all contracts, regardless of the number of contracts under which claims are made.

Please refer to the policy contract for the full details of the terms and conditions.

ELIGIBILITY

3. Am I eligible to apply for A Lady or A Elite Lady?

This rider is available to individuals for the ages as per the following table; subject to the approval of our underwriters.

Riders	Minimum Issue Age	Maximum Issue Age
A Lady	16 years old	60 years old
A Elite Lady	16 years old	40 years old

COVERAGE AMOUNT AND COVERAGE AGE

4. What is the coverage amount and age of this rider?

The coverage amount and age of this rider are shown in the table below; subject to the approval of our underwriters.

Riders	Minimum Coverage amount	Maximum Coverage amount	Coverage Age
A Lady	RM20,000	RM100,000	16 to 70 years old
A Elite Lady	RM20,000	RM100,000	16 to 70 years old (Maternity benefits: 16 to 45 years old)

PREMIUMS**5. How much premium (Cost of Insurance) do I have to pay?**

The Cost of Insurance will be deducted from the value of your units on a monthly basis and may vary depending on the underwriting requirements. Below are some of the indicative costs of insurance for female standard risk with RM100, 000 sum assured:

Annual Cost of Insurance (RM)*		
	Age 25	Age 35
A Lady	400	515
A Elite Lady	805	920

* Cost of Insurance for unit deducting depends on the attained age when cost of insurance is deducted.

Please refer to the Sales Illustrations as provided by the agent if your age, smoker status and health status are different from those illustrated above.

You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford.

6. Are the premiums (Cost of Insurance) for these riders guaranteed throughout the entire policy duration?

The Cost of Insurance (premium) rates are not guaranteed and the Company reserves the right to revise the rates upon renewal. One of the possible factors contributing to an increase in Cost of Insurance is claims experience.

The possible factors contributing to premium revision and renewal above are not exhaustive and the Cost of Insurance rates may be reviewed under other justified circumstances. The Company will give ninety (90) days' prior notice in writing by ordinary post to your last known address in the Company's records if such revision takes place.

Past trends on increases in Cost of Insurance rates do not necessarily reflect future trends.

7. Can my premiums (Cost of Insurance) increase as I age?

The cost of insurance charged will depend on your attained age when the cost of insurance is deducted.

8. What is the premium payment term for A Lady or A Elite Lady?

The Cost of Insurance is deducted during the premium paying period of the basic policy or until the Insured reaches age 70, whichever is earlier.

9. Are the riders guaranteed renewable?

A Lady or A Elite Lady is renewable until the occurrence of any of the following i.e. misrepresentation/fraud, late or non payment of Cost of Insurance, death of Insured, expiry of coverage period, benefit has been claimed (where applicable), cancellation at the request of the policyholder and termination of the plan to which this rider is attachable (if applicable).

FEES & CHARGES**10. What are the fees and charges that I have to pay?**

There are no fees and charges other than the Cost of Insurance payable.

TERMS & CONDITIONS

11. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Importance of disclosure – you must disclose all material facts such as medical condition, and state your age correctly.
- Free-look period – you may cancel your policy by returning us the policy contract and giving us a written notice that has been signed by you. Both written notice and policy contract must be received by us within 15 days after you have received the policy contract. The premium that you have paid (less any medical fee incurred) will be refunded to you.
- Waiting period – you will have to wait for a specific duration (from the commencement date of your policy or last reinstatement date, whichever is later) before your coverage takes effect. (Please refer to the table of benefits for waiting period details.)

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

EXCLUSIONS

12. What are the major exclusions for A Lady and A Elite Lady?

The riders do not cover the following:

- i) Disease(s) directly or indirectly resulting from HIV infection unless it is due to blood transfusion 1 year after issuance or reinstatement of the rider.
- ii) Pre-existing conditions which existed before the policy date or date of reinstatement of this policy, where pre-existing conditions shall mean illnesses that the Insured has reasonable knowledge of.
- iii) Self-inflicted injuries while sane or insane.
- iv) All listed benefits where a claim arises within the specified Waiting Periods.
- v) Willful misuse of drugs or alcohol
- vi) Any pregnancy resulting from fertility treatment including in vitro fertilization.
- vii) Elective termination of pregnancy other than for medical reasons

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

13. Is there any other exclusion I should take note of?

Yes, benefits covering injuries due to accident and skin grafting due to burns under this rider will not cover the following:

- i) Resulting from suicide, self-inflicted bodily injuries while sane or insane, disorderly conduct on the part of the Insured, or upon the Insured deliberately exposing herself to unnecessary danger; or
- ii) Being involved in an unlawful act; or
- iii) Sustained while under the influence of narcotics or alcohol; or
- iv) Sustained while engaged in hunting, mountaineering or racing in motor vehicles or motor boats or any hazardous activities; or
- v) Consequent upon war, invasion, acts of foreign enemies, terrorist activities, hostilities or warlike operations; or
- vi) Being involved in any travel or flight in or any type of aircraft except on a regular schedule passenger flight or a commercial aircraft; or
- vii) Being involved in any elective surgery, cosmetic or plastic surgery

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

CANCELLATION**14. Can AIA cancel my policy?**

No.

15. Can I cancel/surrender my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us. No cash value will be paid upon cancellation of the policy.

CLAIMS**16. How do I make a claim?**

You need to complete the relevant claims forms which you can obtain from your AIA agent, by calling the AIA Customer Service Hotline at 1300-88-1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia on the back of the policy contract.

17. How can I claim for the treatment benefit(s) upon diagnosis of female organ cancer?

- i) You can claim either “Breast Lumpectomy” or “Mastectomy and Breast Reconstructive Surgery” upon diagnosis of Breast Cancer (Female Organ Cancer) provided you have not made any prior claims for any of the Treatment Benefits.
- ii) If you are diagnosed with Female Organ Cancer (except Breast Cancer), you can claim “Female Reproductive Organ Surgery” provided you have not made any prior claims for any of the Treatment Benefits.

Example 1:

Mrs. Lee, a finance manager at the age of 48, purchased A Lady rider with RM100,000 Sum Assured (SA) on 2 June 2010.

Date	Incidents	Benefits Payable	Amount (RM)
25 Jun 2010	Death of child and undergoes psycho therapy (Cost incurred RM3,200).	Reimburse up to 3% of SA (Max RM2,000)	2,000
13 Jan 2014	Diagnosis of Carcinoma-in-situ (CIS) of breast	100% of SA (Max RM50,000)	50,000
17 Sep 2017*	Diagnosis of breast cancer in both breasts (Female Organ Cancer)	200% of SA - CIS Claim	200,000 - 50,000 = 150,000
	Mastectomy of both breasts	25% of SA (Max RM 25,000)	25,000
	Breast Reconstructive Surgery of both breasts	35% of SA (Max RM 35,000)	35,000
Total amount of benefit payable		262.0%	262,000

* While the Policy is still in force. The rider will terminate upon payment of the claims.

Example 2:

Amy, a Marketing Executive at the age of 39, purchased A Elite Lady rider with RM100,000 sum assured on 16 July 2010.

Date	Incidents	Benefits Payable	Amount (RM)
18 Aug 2010	Snatch theft and losses an amount of RM400.	1 % of SA (Max RM500)	500
21 Sep 2010	Diagnosis of SLE with Lupus Nephritis	20% of SA (within 31-90 days)	20,000
23 Jun 2017	Congenital Anomalies – Down’s Syndrome	Not applicable (Age exceeds 45 years)	-
24 Feb 2018	Death of a spouse and undergoes psycho therapy (Cost incurred RM1,800).	Reimburse up to 3% of SA (Max RM2,000)	1,800
09 Jan 2025*	Diagnosis of cervix uteri cancer (Female Organ Cancer)	200% of SA – SLE claim	200,000 - 20,000 = 180,000
	Female Reproductive Organ Surgery: Hysterectomy	25% of SA (Max RM 25,000)	25,000
Total amount of benefit payable		227.3%	227,300

* While the Policy is still in force. The rider will terminate upon payment of the claims.

Example 3:

Judy, a housewife at the age of 34, purchased A Elite Lady rider with RM50,000 sum assured on 24 June 2010.

Date	Incidents	Benefits Payable	Amount (RM)
15 Aug 2012	Diagnosis of SLE with Lupus Nephritis	20% of SA (within 31-90 days)	10,000
15 Sep 2012	Still birth	25% of SA (Max RM 25,000)	12,500
09 Jun 2014	Neonatal Death	Not applicable (The Insured had claimed on still birth)	-
24 Sep 2020	Diagnosis of Carcinoma-in-situ of breast	100% of SA (Max RM50,000) – SLE Claim	50,000 - 10,000 = 40,000
21 Oct 2020 #	Diagnosis of breast cancer in one breast (Female Organ Cancer)	Not applicable	-
	Breast Lumpectomy	Not applicable	-
Total amount of benefit payable		125.0%	62,500

The policy will be terminated once 200% of the supplementary contract sum assured for Female Organs Cancer or 100% of the supplementary contract sum assured for Carcinoma-in-situ of Cervix or Breast, HIV due to blood transfusion, SLE with Lupus Nephritis, or Death of Insured during child delivery is payable. She cannot make any further claim on other benefits thereafter.

18. How can I claim if I have multiple policies for A Lady and/or A Elite Lady?

Example:

Mrs. Lim, a human resource manager at the age of 45, purchased two (2) A Lady riders with RM50,000 Sum Assured (SA) each on 12 July 2010.

Claims on each policy:

Date	Incidents	Total Benefits Payable	Amount (RM)
25 Jul 2011	Death of child and undergoes psycho therapy (Cost incurred RM3,000).	Reimburse up to 3% of SA (Max RM2,000)	Policy 1: 1,500 Policy 2: 500 (Total = 2,000)
13 Feb 2015 [^]	Diagnosis of Carcinoma-in-situ (CIS) of breast	100% of SA (Max RM50,000)	Policy 1: 50,000 (Rider 1 Terminated) Policy 2: Nil (Total = 50,000)
20 Sep 2017*	Diagnosis of breast cancer in both breasts (Female Organ Cancer)	200% of SA	Policy 1: N/A Policy 2: 100,000 (Total = 100,000)
	Mastectomy of both breasts	25% of SA (Max RM25,000)	Policy 1: N/A Policy 2: 12,500 (Total = 12,500)
	Breast Reconstructive Surgery of both breasts	35% of SA (Max RM35,000)	Policy 1: N/A Policy 2: 17,500 (Total = 17,500)
Total amount of benefit payable		Policy 1: 103.0% Policy 2: 261.0%	Policy 1: 51,500 Policy 2: 130,500

* While the Policy is still in force. The rider will terminate upon payment of the claims.

[^] A Lady rider in Policy 1 will be terminated after the claim. You are not allowed to make claim on A Lady rider in policy 2 for Carcinoma-in-situ of Cervix or Breast, HIV due to blood transfusion Benefit (Max for claim is RM50,000 per life commonly applicable to all Supplementary Contracts of A Lady and A Elite Lady).

19. What other documentation is required to be submitted together with the claim?

In addition to the related claims forms, we require additional medical reports (as listed at the back of the claims forms) to support the claim.

20. When should AIA be notified of a claim?

In the event of a claim, it is advisable that you notify us immediately[^].

[^] The notification period varies in accordance with the types of claims made. Please refer to the policy contract.

TAX RELIEF

21. Is the premium paid for this policy eligible for income tax relief?

This policy may qualify you for personal tax relief subject to the final decision of the Inland Revenue Board.

INFORMATION**22. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

23. Where can I get further information?**(i) About A Lady / A Elite Lady?**

Should you require additional information on A Lady / A Elite Lady or about any other AIA insurance plans or riders, you can contact your AIA agent, call our AIA Customer Service Hotline at 1300-88-1899 or by visiting any AIA branch nationwide. You will find a list of AIA branches on your policy contract. You can also contact us via email by visiting www.aia.com.my

(ii) About Medical & Health Insurance?

Should you require additional information about medical and health insurance, you may refer to the insuranceinfo booklet on 'Medical & Health Insurance' available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my

24. Other similar types of Medical and Health Insurance cover available

- FemiChoice
- FemiChoice Plus

IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

A Lady / A Elite Lady Riders

Pelan Penyakit Wanita

Sebagai seorang wanita di kurun ke-21, peranan anda adalah penting dalam kebanyakan kehidupan insan; seumpamanya, memainkan pelbagai peranan penting dalam kehidupan keluarga, sahabat handai anda dan juga masyarakat. Sejauh mana anda menjaga dan melindungi diri anda adalah amat penting kepada semua orang yang anda kasihi dan semua orang yang mengasihi anda. Oleh itu, kami telah merangka pelan perlindungan yang terbaik untuk wanita – A Lady dan A Elite Lady – untuk memenuhi pelbagai keperluan anda apabila kejadian yang tidak diduga berlaku.

Kedua-dua A Lady dan A Elite Lady adalah teman paling baik dan pelindung yang dipercayai bagi setiap wanita, kerana ia adalah dirangka untuk memenuhi keperluan dan meringankan beban kewangan sekiranya anda jatuh sakit dan memerlukan rawatan. Ia menjamin kesejahteraan kewangan anda, dan memberi anda kebebasan dan keyakinan untuk mengekalkan gaya hidup anda sendiri.

1. Apakah yang ditawarkan oleh A Lady dan A Elite Lady?

A Lady atau A Elite Lady boleh didapati sebagai rider yang disertakan dengan pelan premium biasa yang dikaitkan dengan pelaburan.

A Lady dirangka khusus untuk melindungi wanita dari segenap lapisan hidup daripada penyakit yang ditakuti oleh wanita. Kami memberikan perlindungan dua kali ganda dengan membayar 200% daripada jumlah diinsuranskan untuk sebarang kanser organ wanita yang dinyatakan dalam "Faedah" di bawah. Perlindungan yang komprehensif dan besar boleh didapati bagi penyakit wanita yang lain termasuk SLE dengan Lupus Nefritis; Karsinoma-in-situ serviks atau payu dara atau HIV akibat transfusi darah; dan faedah rawatan untuk penyakit berkaitan wanita. Selain itu, kami juga membayar balik kos rawatan kesejahteraan mental bagi kematian suami atau anak yang sah dan membayar ganti rugi untuk kejadian ragut.

Sebagai seorang eksekutif wanita yang moden dan sibuk, anda mungkin memerlukan bantuan apabila berhadapan dengan kejadian yang tidak diduga seperti paip bocor dan perkakas elektrik rosak di rumah anda, atau kereta rosak dan sebagainya. Kami akan memberikan perkhidmatan rujukan yang boleh dipercayai bagi membolehkan anda mendapat perkhidmatan rujukan bagi menangani masalah di rumah dan kerosakan kereta pada setiap masa di bandar-bandar besar.

A Elite Lady memenuhi keperluan wanita yang merancang untuk membina keluarga bersama orang tersayang dan merancang untuk menjadi ibu. Rider ini memberikan faedah tambahan iaitu faedah materniti yang komprehensif selain faedah bagi A Lady. Faedah materniti termasuk komplikasi kehamilan, kematian bayi sebelum lahir atau kematian neonatal dan juga anomali kongenital. Ia juga melindungi anda daripada kematian semasa bersalin.

Butiran faedah-faedah rider ini ditunjukkan di dalam jadual faedah di bawah perkara 2.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

A Lady dan A Elite Lady meliputi faedah berikut:

No.	Pertindungan	Amaun Faedah Yang Akan Dibayar	Tempoh Menunggu	A Lady	A Elite Lady
1	Faedah Kanser Organ Wanita (Payu Dara, Serviks Uteri, Uterus, Tiub Falopia, Vulva/Faraj atau Ovari)	200% daripada Jumlah Diinsurankan Kontrak Tambahan Tolak Amaun Tuntutan dibayar dibawah Faedah No. 2 dan 3 (jika ada)	60 hari dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.	✓	✓
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 1					
2.	a) Faedah Karsinoma-in-situ • Serviks; atau • Payu Dara	1) 100% daripada Jumlah Diinsurankan Kontrak Tambahan ditolak Amaun Faedah yang dibayar dibawah Faedah No. 3 (jika ada); atau	120 hari dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.	✓	✓
	b) Faedah HIV akibat transfusi darah	2) RM50,000; mana yang lebih rendah.*	1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.		
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 2					
3	Faedah Lupus Eritematosus Sistemik (S.L.E) dengan Lupus Nefritis	20% daripada Jumlah Diinsurankan Kontrak Tambahan	Dalam tempoh 31 hingga 90 hari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.	✓	✓
		100% daripada Jumlah Diinsurankan Kontrak Tambahan Tolak Amaun Tuntutan dibayar dibawah Faedah No. 2 (jika ada)	Selepas 90 hari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.		
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 3					
4	Faedah Rawatan a) Faedah Artritis Reumatoid Teruk b) Faedah Fraktur Osteoporotik – pinggul atau vertebra c) Faedah Pemindahan Kulit akibat Melecur atau Kanser Kulit d) Faedah Pembedahan Pembentukan Semula Wajah akibat Kemalangan e) Faedah Kehilangan Organ Pembrok Wanita akibat Kemalangan	1) 25% daripada Jumlah Diinsurankan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*	60 hari dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian [Kecuali Pemindahan Kulit akibat Melecur di bawah item c), item d), dan item e) di bawah Faedah Rawatan].	✓	✓

No. : Perlindungan	Amaun Faedah Yang Akan Dibayar	Tempoh Menunggu	A Lady	A Elite Lady
f) Faedah Pembedahan Organ Pemiakan Wanita akibat Kanser (Serviks Uteri, Uterus, Tiub Fallopio, Vulva/ Faraj dan Ovari)				
g) Faedah Lumpektomi Payu Dara (Akibat Kanser) - Sebelah Payu Dara - Kedua-dua Belah Payu Dara	1) 10% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM10,000; mana yang lebih rendah.* 1) 15% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM15,000; mana yang lebih rendah.*			
h) Faedah Mastektomi (Akibat Kanser) - Sebelah Payu Dara - Kedua-dua Belah Payu Dara	1) 15% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM15,000; mana yang lebih rendah.* 1) 25% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*			
i) Faedah Pembedahan Pembentukan Semula Payu Dara (Akibat Kanser) - Sebelah Payu Dara	1) 25% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*		√	√

No. :	Perlindungan	Amaan Faedah Yang Akan Dibayar	Tempoh Menunggu	A Lady	A Elite Lady
	- Kedua-dua Belah Payu Dara	1) 35% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM35,000; mana yang lebih rendah.*			
Hanya salah satu daripada Faedah Rawatan dari Faedah 4a) – 4h) boleh dituntut setiap hayat Insured. Faedah 4i) akan dibayar jika tuntutan untuk Faedah 1 (Kanser Payu Dara) & Faedah Mastektomi dibayar.					
5	Faedah Kesejahteraan Mental (Psikoterapi bagi kematian pasangan sah atau anak sah)	1) Pembayaran ganti sehingga 3% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM2,000; mana yang lebih rendah.*	N/A	✓	✓
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 5					
6	Faedah Wang Tunai Belas Ihsan untuk Ragut	1) 1% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM500; mana yang lebih rendah.*	N/A	✓	✓
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 6					
7	Perkhidmatan Penjagaan Wanita	Sila rujuk kepada huraian Faedah dalam Kontrak Tambahan ini.	N/A	✓	✓
Faedah Kehamilan					
8	Faedah Komplikasi Kehamilan a) Koagulasi Intravaskular Tersebar b) Kehamilan Ektopi c) Kehamilan Molar/ Anggur d) Ekampsia	1) 25% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*	1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.	N/A	✓
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 8					
9	a) Faedah Mati Sebelum Dilahirkan	1) 25% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*	Selepas 195 hari kehamilan dan bersalin selepas 1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian.	N/A	✓

No. :	Perlindungan	Amaun Faedah Yang Akan Dibayar	Tempoh Menunggu	A Lady	A Elite Lady
	b) Faedah Kematian Neonatal		1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian; dengan syarat ia berlaku selepas 195 hari kehamilan dan dalam tempoh 30 hari selepas bersalin		
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 9					
10	Faedah Anomali Kongenita a) Sindrom Down b) Spina Bifida c) Tetralogi Fallot d) Lelangit Sumbing e) Kecacatan Septum Ventrikel f) Septum Artrium Berlubang g) Duktus Arteriosus Terbuka h) Kembar Siam	1) 25% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan; atau 2) RM25,000; mana yang lebih rendah.*	1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian, jika bayi Insured yang baru lahir hidup lebih daripada 30 hari selepas kelahiran dan didiagnosis menghidap mana-mana satu daripada anomali kongenital berikut sebelum umur 1 tahun.	N/A	✓
Hanya satu tuntutan akan dibayar setiap hayat Insured di bawah Faedah No. 10					
11	Faedah Kematian Insured Semasa Melahirkan Anak	100% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan Tolak Amaun Tuntutan dibayar dibawah Faedah No. 2 dan 3 (jika ada)	1 tahun dari Tarikh Penyertaan / Tarikh Mula, mana-mana yang kemudian	N/A	✓

* Bagi Insured yang mempunyai beberapa Kontrak Tambahan A Lady Rider dan/atau Kontrak Tambahan A Elite Lady Rider, had akan dikenakan kepada amaun pengumpulan tuntutan yang dibuat daripada semua kontrak, tanpa mengira bilangan kontrak yang di bawahnya tuntutan itu dibuat.

Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk butir-butir lengkap liputan terma-terma dan syarat-syarat.

KELAYAKAN

3. Adakah saya layak memohon A Lady atau A Elite Lady?

Rider ini boleh didapati bagi individu yang memenuhi kriteria umur mengikut jadual di bawah; tertakluk kepada kelulusan penaja jamin kami.

Rider	Umur Minimum Penyertaan	Umur Maksimum Penyertaan
A Lady	16 tahun	60 tahun
A Elite Lady	16 tahun	40 tahun

JUMLAH PERLINDUNGAN DAN UMUR PERLINDUNGAN**4. Berapakah jumlah perlindungan dan umur perlindungan rider ini?**

Jumlah perlindungan dan umur perlindungan rider ini ditunjukkan dalam jadual di bawah; tertakluk kepada kelulusan penaja jaminan.

Rider	Jumlah Perlindungan Minimum	Jumlah Perlindungan Maksimum	Umur Perlindungan
A Lady	RM20,000	RM100,000	16 hingga 70 tahun
A Elite Lady	RM20,000	RM100,000	16 hingga 70 tahun (Faedah Materniti: 16 hingga 45 tahun)

PREMIUM**5. Berapakah premium (Kos Insurans) yang perlu saya bayar?**

Kos Insurans akan ditolak daripada nilai unit anda pada setiap bulan dan mungkin berbeza bergantung kepada keperluan penaja jaminan. Berikut adalah beberapa kos insurans yang boleh dikenakan bagi wanita risiko piawai dengan RM100,000 jumlah yang diinsuranskan :

Kos Insurans Tahunan (RM) *	Umur 25	Umur 35
	A Lady	400
A Elite Lady	805	920

* Kos Insurans bagi pemotongan unit bergantung pada umur yang dicapai apabila kos insurans ditolak.

Sila rujuk kepada Ilustrasi Jualan yang diberikan oleh ejen jika umur anda, status merokok dan status kesihatan adalah berlainan daripada yang ditunjukkan di atas.

Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah jumlah yang anda mampu bayar.

6. Adakah premium (Kos Insurans) bagi rider Wanita dijamin bagi sepanjang tempoh polisi?

Kos insurans tidak dijamin dan Syarikat berhak untuk menyemak semula kos insurans apabila polisi diperbaharui. Satu daripada faktor yang boleh menyumbang kepada kenaikan kos insurans ialah pengalaman tuntutan.

Faktor yang boleh menyumbang kepada semakan semula premium dan pembaharuan tidak terhad kepada faktor di atas dan kos insurans boleh disemak semula di bawah keadaan lain yang mewajarkan semakan. Syarikat akan memberi notis sembilan puluh (90) hari secara bertulis yang dihantar dengan pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dan tersimpan dalam rekod Syarikat jika semakan sedemikian dilakukan.

Trend kenaikan kos insurans pada masa lalu tidak semestinya mencerminkan trend pada masa hadapan.

7. Bolehkah premium (Kos Insurans) saya naik bila umur saya meningkat?

Kos insurans yang dikenakan akan bergantung pada umur anda apabila kos insurans ditolak.

8. Apakah tempoh pembayaran premium bagi A Lady atau A Elite Lady?

Kos insurans ditolak sepanjang tempoh pembayaran premium polisi asas atau sehingga Insured mencapai umur 70 tahun, yang mana terlebih dahulu.

9. Adakah pembaharuan rider dijamin?

A Lady atau A Elite Lady boleh diperbaharui sehingga berlaku mana-mana kejadian berikut, iaitu salah nyata fakta/penipuan, kelewatan atau kegagalan membayar kos insurans, Insured meninggal dunia, keluputan tempoh perlindungan, faedah telah dituntut (di mana berkenaan), pembatalan atas permintaan pemegang polisi dan penamatan pelan yang menyertakan rider ini (jika berkenaan).

YURAN & CAJ

10. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Tiada yuran dan caj yang perlu dibayar selain daripada kos insurans.

TERMA & SYARAT

11. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Tempoh percubaan – anda boleh membatalkan polisi anda dengan memulangkan kontrak polisi anda berserta dengan notis bertulis yang anda tandatangani kepada pihak syarikat. Notis bertulis serta kontrak polisi tersebut perlu diterima terus oleh kami dalam masa 15 hari selepas anda menerima kontrak anda. Premium yang anda telah bayar (ditolak sebarang yuran perubatan yang ditanggung) akan dipulangkan kepada anda.
- Tempoh menunggu – anda perlu menunggu untuk tempoh tertentu (dari tarikh mula berkuat kuasa polisi anda atau tarikh polisi anda dihidupkan semula) sebelum perlindungan anda berkuatkuasa. (Sila rujuk kepada jadual faedah bagi butir-butir tempoh menunggu.)

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

PENGECEUALIAN

12. Apakah pengecualian penting bagi A Lady dan A Elite Lady?

Rider ini tidak melindungi keadaan berikut:

- i) Penyakit yang secara langsung dan tidak langsung berpunca daripada jangkitan sebarang HIV akibat pemindahan darah, 1 tahun selepas rider dikeluarkan atau dihidupkan semula.
- ii) Keadaan yang sedia ada sebelum tarikh polisi atau Tarikh Mula, di mana keadaan sedia ada hendaklah bermakna penyakit yang sewajarnya diketahui oleh Insured.
- iii) Kecederaan yang disengajakan dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
- iv) Semua faedah yang disenaraikan berlaku dalam tempoh menunggu yang dinyatakan.
- v) Sengaja menyalahgunakan dadah atau alkohol
- vi) Sebarang kehamilan hasil daripada rawatan kesuburan termasuk persenyawaan in vitro.
- vii) Kehamilan yang ditamatkan secara pilihan selain daripada atas sebab perubatan

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

13. Adakah terdapat sebarang pengecualian lain yang patut saya ketahui?

Ya, pembedahan disebabkan kemalangan dan penggrafan kulit akibat luka terbakar di bawah rider ini tidak melindungi keadaan berikut:

- i) Akibat bunuh diri, kecederaan badan yang disengajakan sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman, kelakuan tidak senonoh oleh Insured, atau apabila Insured sengaja mendedahkan diri kepada bahaya yang tidak perlu; atau
- ii) Terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang; atau
- iii) Dialami semasa di bawah pengaruh narkotik atau alkohol; atau
- iv) Dialami semasa memburu, mendaki gunung atau terlibat dalam perlumbaan kenderaan bermotor atau motobot atau sebarang aktiviti yang berbahaya; atau

- v) Akibat peperangan, serangan, tindakan tentera asing, aktiviti pengganas, permusuhan atau operasi seperti peperangan; atau
- vi) Terlibat dalam sebarang perjalanan atau penerbangan dalam atau sebarang jenis pesawat kecuali pesawat penumpang berjadual atau penerbangan komersil; atau
- vii) Terlibat dalam sebarang pembedahan pilihan, pembedahan kosmetik atau plastik

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

PEMBATALAN

14. Bolehkan AIA membatalkan polisi saya?

Tidak.

15. Bolehkan saya membatalkan/menyerah polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Nilai tunai tidak akan dibayar apabila polisi dibatalkan.

TUNTUTAN

16. Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?

Anda perlu melengkapkan borang tuntutan berkaitan yang boleh didapati daripada ejen AIA anda, dengan menelefon Talian Khas Perkhidmatan Pelanggan AIA di 1300-88-1899 atau mengunjungi mana-mana cawangan AIA. Anda boleh menyemak senarai cawangan AIA di Malaysia yang terdapat di belakang kontrak polisi.

17. Bagaimanakah saya membuat tuntutan bagi faedah (faedah-faedah) rawatan apabila disahkan menghidap Kanser Organ Wanita?

- i) Anda boleh membuat tuntutan sama ada untuk "Lumpektomi Payu Dara" atau "Mastektomi dan Pembedahan Pembentukan Semula Payu Dara" apabila disahkan menghidap Kanser Payu Dara (Kanser Organ Wanita) dengan syarat anda belum pernah membuat sebarang tuntutan sebelumnya bagi sebarang Manfaat Rawatan.
- ii) Jika anda disahkan menghidap Kanser Organ Wanita (kecuali Kanser Payu Dara), anda boleh menuntut manfaat "Pembedahan Organ Reproduksi Wanita" dengan syarat anda belum pernah membuat sebarang tuntutan sebelumnya bagi sebarang Manfaat Rawatan.

Contoh 1:

Puan Lee, pengurus kewangan berumur 48 tahun, membeli rider A Lady dengan Jumlah Diinsurankan (SA) RM100,000 pada 2 Jun 2010.

Tarikh	Kejadian	Faedah Dibayar	Jumlah (RM)
25 Jun 2010	Kematian anak sah dan menjalani psikoterapi (kos ditanggung RM3,200)	Membayar ganti sehingga 3% daripada SA (Maks. RM2,000)	2,000
13 Jan 2014	Didiagnosis menghidap Karsinoma-in-situ (CIS) Payu Dara	100% daripada SA (Maks. RM50,000)	50,000
17 Sep 2017*	Didiagnosis menghidap Kanser kedua-dua belah Payu Dara (Kanser Organ Wanita)	200% daripada SA – tuntutan CIS	200,000 - 50,000 = 150,000
	Mastektomi kedua-dua belah Payu Dara	25% daripada SA (Maks. RM 25,000)	25,000
	Pembedahan Pembentukan Semula kedua-dua belah Payu Dara	35% daripada SA (Maks. RM 35,000)	35,000
Jumlah faedah yang dibayar		262.0%	262,000

* Sementara Polisi masih berkuat kuasa. Rider akan tamat apabila tuntutan dibayar.

Contoh 2:

Amy, eksekutif pemasaran berumur 39 tahun, membeli rider A Elite Lady dengan Jumlah Diinsuranskan (SA) RM100,000 pada 16 Julai 2010.

Tarikh	Kejadian	Faedah Dibayar	Jumlah (RM)
18 Ogos 2010	Kejadian ragut dan mengalami kerugian sebanyak RM400.	1 % daripada SA (Maks. RM500)	500
21 Sep 2010	Didiagnosis Lupus Eritematosus Sistemik dengan Lupus Nefritis	20% daripada SA (dalam tempoh 31 hingga 90 hari)	20,000
23 Jun 2017	Anomali Kongenital – Sindrom Down	Tidak berkenaan (Umur melebihi 45 tahun)	-
24 Feb 2018	Kematian pasangan sah dan menjalani psikoterapi (kos ditanggung RM1,800).	Membayar ganti sehingga 3% daripada SA (Maks. RM2,000)	1,800
09 Jan 2025*	Didiagnosis Kanser Serviks Uteri (Kanser Organ Wanita)	200% daripada SA – tuntutan SLE	200,000 - 20,000 = 180,000
	Pembedahan Organ Pembedahan Wanita: Histerektomi	25% daripada SA (Maks. RM 25,000)	25,000
Jumlah faedah yang dibayar		227.3%	227,300

* Sementara Polisi masih berkuat kuasa. Rider akan tamat apabila tuntutan dibayar.

Contoh 3:

Judy, suri rumah tangga berumur 34 tahun, membeli rider A Elite Lady dengan Jumlah Diinsuranskan RM50,000 pada 24 Jun 2010.

Tarikh	Kejadian	Faedah Dibayar	Jumlah (RM)
15 Ogos 2012	Didiagnosis Lupus Eritematosus Sistemik dengan Lupus Nefritis	20% daripada SA (dalam tempoh 31 hingga 90 hari)	10,000
15 Sep 2012	Anak mati Sebelum dilahirkan	25% daripada SA (Maks. RM 25,000)	12,500
09 Jun 2014	Kematian Neonatal	Tidak berkenaan (Insured telah membuat tuntutan Faedah Mati Sebelum dilahirkan)	-
24 Sep 2020	Didiagnosis Karsinoma-in-situ (CIS) Payu Dara	100% daripada SA (Maks RM50,000) – tuntutan SLE	50,000 - 10,000 = 40,000
21 Oct 2020 #	Didiagnosis menghidap Kanser sebelah Payu Dara (Kanser Organ Wanita)	Tidak berkenaan	-
	Lumpektomi Payu Dara	Tidak berkenaan	-
Jumlah faedah yang dibayar		125.0%	62,500

Polisi akan tamat apabila 200% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan bagi Kanser Organ Wanita atau 100% daripada Jumlah Diinsuranskan Kontrak Tambahan bagi Karsinoma-in-situ Serviks atau Payu Dara, HIV akibat transfusi darah, SLE dengan Lupus Nefritis, atau Kematian Insured semasa melahirkan anak dibayar. Beliau tidak boleh membuat sebarang tuntutan selanjutnya bagi manfaat lain kemudiannya.

18. Bagaimanakah saya membuat tuntutan jika saya mempunyai beberapa polisi bagi A Lady dan/atau A Elite Lady?

Example:

Puan Lim, pengurus sumber manusia berusia 45 tahun, membeli dua (2) rider A Lady dengan Jumlah Diinsuranskan RM50,000 setiap satu pada 12 July 2010.

Tarikh	Kejadian	Faedah Dibayar	Jumlah (RM)
25 Jul 2011	Kematian anak sah dan menjalani psikoterapi (kos ditanggung RM3,000).	Membayar ganti sehingga 3% daripada SA (Maks. RM2,000)	Polisi 1: 1,500 Polisi 2: 500 (Jumlah = 2,000)
13 Feb 2015 [^]	Didiagnosis Karsinoma-in-situ (CIS) Payu Dara	100% daripada SA (Maks. RM50,000)	Polisi 1: 50,000 (Rider ditamatkan) Polisi 2: N/A (Jumlah = 50,000)
20 Sep 2017*	Didiagnosis menghidap Kanser kedua-dua belah Payu Dara (Kanser Organ Wanita)	200% daripada SA	Polisi 1: N/A Polisi 2: 100,000 (Jumlah = 100,000)
	Mastektomi kedua-dua belah Payu Dara	25% daripada SA (Maks. RM 25,000)	Polisi 1: N/A Polisi 2: 12,500 (Jumlah = 12,500)
	Pembedahan Pembentukan Semula kedua-dua belah Payu Dara	35% daripada SA (Maks. RM 35,000)	Polisi 1: N/A Polisi 2: 17,500 (Jumlah = 17,500)
Jumlah faedah yang dibayar		Polisi 1: 103.0% Polisi 2: 261.0%	Polisi 1: 51,500 Polisi 2: 130,500

* Sementara Polisi masih berkuat kuasa. Rider akan tamat apabila tuntutan dibayar.

[^] Rider A Lady dalam Polisi 1 akan tamat selepas tuntutan. Anda tidak dibenarkan membuat tuntutan Manfaat rider A Lady dalam Polisi 2 bagi Karsinoma-in-situ Serviks atau Payu Dara, HIV akibat transfusi darah (Tuntutan maksimum adalah RM50,000 bagi setiap hayat yang lazimnya berkenaan bagi semua Kontrak Tambahan A Lady dan A Elite Lady).

19. Apakah dokumen lain yang perlu diserahkan bersama tuntutan?

Di samping borang tuntutan berkaitan, kami memerlukan laporan perubahan tambahan (seperti yang disenaraikan di belakang borang tuntutan) untuk menyokong tuntutan.

20. Bilakah AIA perlu diberitahu mengenai tuntutan?

Sekiranya berlaku tuntutan, anda hendaklah memberitahu kami dengan segera [^].

[^] Tempoh pemberitahuan berbeza mengikut jenis tuntutan yang dibuat. Sila rujuk kepada kontrak polisi.

PELEPASAN CUKAI**21. Adakah premium yang dibayar untuk polisi ini layak mendapat pelepasan cukai pendapatan?**

Polisi ini boleh melayakkan anda mendapat pelepasan cukai perseorangan tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri.

MAKLUMAT**22. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan saya bertukar?**

Anda hendaklah memberitahu kami mengenai sebarang pertukaran butir-butir hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

23. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**(i) Mengenai A Lady dan A Elite Lady?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai pelan A Lady dan A Elite Lady atau mengenai mana-mana pelan insurans atau rider AIA yang lain, anda boleh menelefon Talian Khas Perkhidmatan Pelanggan AIA di 1300-88-1899 atau mengunjungi mana-mana cawangan AIA di seluruh negara. Anda juga boleh menyemak senarai cawangan AIA yang disertakan dalam dokumen polisi anda. Anda juga boleh menghubungi kami melalui e-mel dengan melayari www.aia.com.my

(ii) Mengenai Insurans Perubatan dan Kesihatan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans perubatan dan kesihatan, anda boleh merujuk kepada buku kecil [insuranceinfo](http://insuranceinfo.com.my) mengenai 'Insurans Perubatan & Kesihatan' yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah daripada ejen insurans atau kunjungi www.insuranceinfo.com.my

24. Jenis perlindungan Insurans Perubatan dan Kesihatan serupa yang boleh didapati

- FemiChoice
- FemiChoice Plus

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI MENEPATI KEPERLUAN ANDA. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ITU DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

A Lady / A Elite Lady Riders

女性疾病计划

身为21世纪女性的你，在家庭、朋友和社会中扮演着各种重要角色，是大多数人的生命中所不可缺少的一部份。你如何去照顾自己，对你爱护的每一个人及每个爱护你的人都至为重要。因此，我们特别为你量身打造了这项最佳的女性保险计划 - A Lady及A Elite Lady以迎合你的不同需求。

A Lady及A Elite Lady保险计划都是女性们的最佳伴侣、知己和保护者，为的是减轻你生病及看医生时的财务负担。这两项计划确保你的财务状况健康，让你能够独立、具信心及自由地决定自己所要的生活方式。

1. A Lady 及 A Elite Lady是一份什么保单？

A Lady 或 A Elite Lady是附加在常年保费投资连系保险的一项附约。

A Lady 是一项特别为各阶层女性提供患重病保障的附加保险契约。我们为女性器官癌症提供支付相等于保额的200%赔偿的双重保障，同时为其他许多女性病症如全身性红斑狼疮与肾炎狼疮、子宫颈或乳房原位癌、因输血而导致爱滋病以及女性相关疾病治疗，提供吸引人的惠益赔偿保障。此外，如果不幸发生合法配偶或孩子去世，我们也补偿你的精神健康治疗和对成为掠夺事件受害者的你作出赔偿。

身为一个忙碌的现代女性执行人员，当发生突如其来的事件如家里水管漏水及电器故障，车子半路抛锚等事件时，你也可能需要得到援助。鉴于此，我们在各大城镇为您提供可靠及值得信赖的转介服务，让您时刻获得所需的家庭及汽车援助。

A Elite Lady 为满足正打算与另一半合组家庭及养儿育女的女性需要而设计的附加保险契约。这附加保险契约在 A Lady 的惠益之上提供了额外及全方位的生产惠益。生产惠益提供的保障包括怀孕并发症、胎死腹中或婴儿夭折及婴儿先天性畸形。它也为分娩时不幸死亡提供保障。

有关保障的详情请参考惠益表第2项阐述。

惠益

2. 此保单提供那一些保障 / 惠益?

A Lady及A Elite Lady保单提供:

No.:	保障	赔偿的惠益	等待期	A Lady	A Elite Lady
1	女性器官癌症惠益 (乳房、子宫颈、子宫、 输卵管、阴户/阴道或 卵巢)	附加契约保额的200% 扣除第2及3项惠益赔偿(若有)	缮发或复效60天后, 视何 者为后	√	√
第1项惠益终生只限索赔一次					
2	(a) 原位癌 • 子宫颈; 或 • 乳房	1) 附加契约保额的100%扣 除第3项惠益赔偿(若有); 或 2) RM50,000; 视何者为低*	缮发或复效120天后, 视何 者为后	√	√
	(b) 因输血而导致爱滋 病		缮发或复效一年后, 视何者 为后		
第2项惠益终生只限索赔一次					
3	全身性红斑狼疮与肾炎 狼疮	附加契约保额的20% 附加契约保额的100% 扣除第 2项惠益赔偿(若有)	缮发或复效后31至90天内, 视 何者为后 缮发或复效90天后, 视何者 为后	√	√
第3项惠益终生只限索赔一次					
4	治疗惠益 (a) 风湿性关节炎 (b) 骨质疏松性骨折 - 臀部及脊椎 (c) 因灼伤或皮肤癌而 移植皮肤 (d) 因意外接受脸部修 复手术 (e) 因意外失去女性生 殖器官 (f) 因女性生殖器官癌 症而动手术 (子宫颈、子宫、 输卵管、阴户/阴道 及卵巢)	1) 附加契约保额的25%; 或 2) RM25,000; 视何者为低*	缮发或复效60天后, 视何者为 后 [不包括治疗惠益c)项因灼 伤而移植皮肤、d)项及e) 项]	√	√
	(g) (因乳癌)乳房肿瘤 切除手术 - 一个乳房 - 两个乳房	1) 附加契约保额的10%; 或 2) RM10,000; 视何者为低* 1) 附加契约保额的15%; 或 2) RM15,000; 视何者为低*			

No.: 保障	赔偿的惠益	等待期	A Lady	A Elite Lady
(h) (因乳癌)乳房切除手术 - 一个乳房	1) 附加契约保额的15%; 或 2) RM15,000; 视何者为低*			
- 两个乳房	1) 附加契约保额的25% 或 2) RM25,000; 视何者为低*			
(i) (因乳癌)乳房修复手术 - 一个乳房	1) 附加契约保额的25%; 或 2) RM25,000; 视何者为低*		√	√
- 两个乳房	1) 附加契约保额的35%; 或 2) RM35,000; 视何者为低*			
治疗惠益第4a) - 4h)项终生只限索赔一次。若有乳房癌症(女性器官癌症惠益)及乳房切除手术惠益索赔, 将赔偿4) 惠益				
5 精神健康惠益 (因合法配偶或合法孩子去世而赔偿精神治疗)	1) 索赔至附加契约保额的3%; 或 2) RM2,000; 视何者为低*	N/A	√	√
第5项惠益终生只限索赔一次				
6 因蒙受掠夺而支付抚恤金	1) 附加契约保额的1%; 或 2) RM500; 视何者为低*	N/A	√	√
第6项惠益终生只限索赔一次				
7 女性支援服务	免费为您提供家庭及汽车支援资讯。请参考保单契约以获得更多资料	N/A	√	√
生产惠益				
8 怀孕并发症惠益 (a) 泛发性血管内凝固症 (b) 子宫外孕 (c) 葡萄胎 (d) 惊厥	1) 附加契约保额的25%; 或 2) RM25,000; 视何者为低*	缮发或复效一年后, 视何者为后	N/A	√
第8项惠益终生只限索赔一次				
9 a) 胎死腹中	1) 附加契约保额的25%; 或 2) RM25,000; 视何者为低*	怀孕195天之后及缮发/复效后1年产下死胎, 视何者为后	N/A	√

No.:	保障	赔偿的惠益	等待期	A Lady	A Elite Lady
	b) 新生儿夭折		续发或复效一年后, 视何者为后; 如果在怀孕195天之后及产后30天内逝世	N/A	√
第9项惠益终生只限索赔一次					
10	先天性畸形 (a) 唐氏症候群 (b) 脊柱裂 (c) 先天性心脏病 (d) 兔唇 (e) 心室中膜缺损 (f) 心房中膜缺损 (g) 开放性动脉导管症 (h) 连体婴	1) 附加契约保额的25%; 或 2) RM25,000; 视何者为低。*	续发或复效一年后, 视何者为后, 如果受保人的新生儿存活超过30天及在1岁前被诊断有先天异常	N/A	√
第10项惠益终生只限索赔一次					
11	投保人分娩时死亡	附加契约保额的100%扣除第2及3项惠益赔偿(若有)	续发或复效一年后, 视何者为后	N/A	√

* 拥有多份A Lady 及/或 A Elite Lady 的附加保险契约的投保人, 其索赔限额应以所有契约的索赔额的总和为准, 不论该契约的数目作出惠益赔偿。

请参考保单契约以获得全部的条款与条件。

资格

3. 我是否有资格签购A Lady或A Elite Lady保单?

达到下表所列示的受保年龄者皆可签购此附加保险契约, 但有待我们的承保机构核准。

附加保险契约	最低续发年龄	最高续发年龄
A Lady	16岁	60岁
A Elite Lady	16岁	40岁

保额及受保年龄

4. 此附加保险契约的保额及受保年龄是多少?

保额及受保年龄如下表所列示, 但有待我们的承保机构核准。

附加保险契约	最低保额	最高保额	受保年龄
A Lady	RM20,000	RM100,000	16至70岁
A Elite Lady	RM20,000	RM100,000	16至70岁 (生产惠益16至45岁)

保费

5. 我每年需要支付的保费(保险费)是多少?

保险收费每月从您的单位价值中扣除出来。此费用因承保需求而有别。以下为女性标准寿险，投保额为RM 100,000的一些供参考保险费：

每年保险收费(RM)*	25岁	35岁
A Lady	400	515
A Elite Lady	805	920

* 保险收费视投保人在扣除保费时的年龄而定。

若您的年龄、有无抽烟及健康状况有别于以上图表所列示的话，请参考代理所提供的销售说明。

您应感到满意的是，此计划最能迎合您的需求，而所付保费也是您有能力承担的。

6. 女性附加保险契约的保费(保险费)数额在保单的整个有效期内是否获得保证?

此保险费(保费)数额是没有保证的，公司有权在更新保单时调整此数额。导致保险费增加的其中一个原因是索赔记录。

以上所提到的在更新保单时调整保费的原因并不止于此，保险费亦有可能在其他合理情况下调整。公司若调整保费，将会给予九十(90)天的书面通知，并透过邮寄方式将通知书寄至投保人在公司记录上的最后地址。

之前的调幅不一定会作为未来调幅的标准。

7. 保费(保险费)会否随着我的年龄增长而增加?

保险费视投保人在扣除保费时的年龄而定。

8. A Lady或A Elite Lady的保费缴付期是多长呢?

保险费是在基本保单的保费缴付期内缴付，或直至投保人达到70岁为止，视何者为先。

9. 附加保险契约是否获保证可更新?

A Lady或A Elite Lady附加保险契约可以更新直至发生以下任何事件为止，即：歪曲事实/欺诈、迟或未缴付保险费、投保人死亡、保障满期、已索赔惠益(视何者适用)、保单在投保人要求下取消以及有附加保险契约的保单被终止(若适用)。

费用及收费

10. 我必须缴付的费用及收费是多少呢?

除保险费外，无需缴付其他费用及收费。

条款与条件

11. 我应该注意那一些重要的条款与条件呢?

- 老实的重要性 - 您必须老实提供关于您的医药状况的资料和正确填写年龄。
- 自由观望期 - 您可选择取消保单，只要在您收到保单合约后的15天内，退还保单合约及呈上署名通知信函给我们即可。而您所缴交的保费(在扣除任何医药检查费用后)将退还予您。
- 等待期 - 您将有需等候一个特定期限(从保单开始生效或最后更新日期算起，视何者为后)，保单所提供的保障才会生效。(有关等待期详情请参考惠益表)。

备注：以上条款与条件并不止于此。详情请参考保险契约。

不保项目

12. A Lady及A Elite Lady的主要不保项目有哪些？

此附加保险契约的不保项目包括：

- i) 在续发附加保险契约或附加保险契约重新生效1年后，因爱滋病毒病毒感染所直接或间接引起的疾病，但不包括输血导致的爱滋病。
- ii) 在签购此附加保险契约或附加保险契约重新生效的日期之前，已存在状况所引起的重病，而此重病是指投保人有理由知道的伤残。
- iii) 在精神正常或失常之下的自残。
- iv) 所有列出的惠益为特定等待期内进行一项索赔时的惠益。
- v) 蓄意滥用毒品或酗酒。
- vi) 任何人工授孕，包括试管受精。
- vii) 非基于医药理由的流产手术。

备注：不保项目并不止于此。详细不保项目请参考本保单契约。

13. 有任何不保项目我需要注意吗？

有的。不保项目包括一些因以下事件造成因意外受伤及皮肤灼伤而进行的皮肤移植手术：

- i) 投保人在精神正常、不正常之下的自杀、自残，不规矩行为或蓄意使自己面对不必要危险；或
- ii) 涉及不法行为；或
- iii) 在药物或酒精影响下所蒙受的伤害；或
- iv) 进行打猎、爬山或赛车、赛船或任何危险活动时蒙受的伤害；或
- v) 战争、侵略、外敌的行动、恐怖份子活动、敌意行动或战争式行动而形成的后果；或
- vi) 参与旅行或乘搭任何飞机但不包括按正常航线飞行的民航客机或商业航机；或
- vii) 参与任何非急需外科手术、整容或整形手术。

备注：不保项目不止于上述。详细不保项目请参考本保险契约。

取消保单

14. AIA 可否取消我的保单？

不可以。

15. 我可否取消保单/弃保？

您可以给予我们书面通知以要求取消保单。取消保单时将不会支付现金价值。

索赔

16. 我该如何索赔？

您需要填写索赔表格呈上给我们。索赔表格可向为您服务AIA 保险代理，致电AIA 顾客服务热线1300-88-1899，或亲临国内任何AIA 分行索取。您可以在保单契约的后面找到马来西亚各AIA 分行的名单。

17. 我在被诊断患上一种女性癌症后要如何进行治疗惠益索赔呢？

- i) 只要你之前不曾进行过任何治疗惠益索赔，若是被诊断患上乳癌(其中一种女性器官癌)，你可以根据“乳房肿块切除术”或“乳房切除术及乳房再造术”来进行索赔。
- ii) 只要你之前不曾进行过任何治疗惠益索赔，若是被诊断患上女性器官癌(不包括乳癌)，你可以进行“女性生殖器官手术”索赔。

例示1:

李太太是一位现年48岁的财务经理，她於2010年6月2日购买了一份保额RM100,000的A Lady附加保险契约。

日期	事件	应支付惠益	数额(RM)
2010年6月25日	孩子死亡及接受心理治疗 (所需费用为RM3,200)	赔额为投保额的3%(最高赔额为RM2,000)	2,000
2014年1月13日	被诊断患上乳房原位癌(CIS)	赔额为投保额的100%(最高赔额为RM50,000)	50,000
2017年9月17日*	被诊断两边乳房患上乳癌(女性器官癌)	赔额为投保额的200% 扣除乳房原位癌索赔	200,000 - 50,000 = 150,000
	两边乳房接受乳房切除术	赔额为投保额的25% (最高赔额为RM 25,000)	25,000
	两边乳房接受乳房再造术	赔额为投保额的35% (最高赔额为RM 35,000)	35,000
应支付总赔额		262.0%	262,000

* 保单仍然有效。附加保险契约将在支付赔偿后终止。

例示2:

现年39岁的市场执行人员艾美，於2010年7月16日购买了一份保额RM100,000的A Elite Lady附加保险契约。

日期	事件	应支付惠益	数额(RM)
2010年8月18日	遇到掠夺及损失RM400。	赔额为投保额的1%(最高赔额为RM500)	500
2010年9月21日	被诊断患有全身性红斑狼疮与肾炎狼疮	赔额为投保额的20% (在31天至90天内)	20,000
2017年6月23日	先天性畸形 - 唐氏儿综合症	不适用 (年龄超过45岁)	-
2018年2月24日	配偶死亡及接受心理治疗 (所需费用为RM1,800)	赔额为投保额的3%(最高赔额为RM2,000)	1,800
2025年1月09日*	被诊断患上子宫颈癌(女性器官癌)	赔额为投保额的200% 扣除红斑狼疮索赔	200,000 - 20,000 = 180,000
	女性生殖器官手术: 子宫切除术	赔额为投保额的25% (最高赔额为RM 25,000)	25,000
应支付总赔额		227.3%	227,300

* 保单仍然有效。附加保险契约将在支付赔偿后终止。

例示3:

34岁的家庭主妇茱迪，於2010年6月24日购买了一份保额RM50,000的A Elite Lady 附加保险契约。

日期	事件	应支付惠益	数额(RM)
2012年8月15日	被诊断患有全身性红斑狼疮与肾炎狼疮	赔额为投保额的20% (在31天至90天内)	10,000
2012年9月15日	胎死腹中	赔额为投保额的25% (最高赔额为 RM25,000)	12,500
2014年6月09日	新生儿产后死亡	不适用 (投保人曾对胎死腹中 索赔)	-
2020年9月24日	被诊断患上乳房原位癌	赔额为投保额的100% (最 高赔额为 RM50,000) 扣 除红斑狼疮索赔	50,000 - 10,000 = 40,000
2020年10月21日 #	被诊断其中一边乳房患上 乳癌(女性器官癌)	不适用	-
	乳房肿块切除术	不适用	-
应支付总赔额		125.0%	RM62,500

一旦支付相等于附加保险契约女性器官癌投保额200%或子宫或乳房原位癌，因输血而导致爱滋病、患有全身性红斑狼疮与肾炎狼疮，或投保人在分娩时死亡而支付相等于附加保险契约保额100%的赔偿后，保单将告终止。过后，投保人不得对其他惠益进行任何索赔。

18. 若我同时购买A Lady及/或A Elite Lady的多重保单，该如何进行索赔？

例示：

现年45岁的人力资源经理林太太，于2010年7月12日购买了两(2)份保额各为RM50,000的A Lady 附加保险契约。

其保单赔偿：

日期	事件	应支付惠益	数额(RM)
2011年7月25日	孩子死亡及接受心理治疗 (所需费用为RM3,000)	赔额为投保额的3% (最高 赔额为RM2,000)	保单 1: 1,500 保单 2: 500 (总额 = 2,000)
2015年2月13日 [^]	被诊断患上乳房原位癌 (CIS)	赔额为投保额的100% (最 高赔额为RM50,000)	保单 1: 50,000 (附加保 险契约终止) 保单 2: 无 (总额 = 50,000)
2017年9月20日*	被诊断两边乳房患上乳癌 (女性器官癌)	赔额为投保额的200%	保单 1: N/A 保单 2: 100,000 (总额 = 100,000)
	两边乳房接受乳房切除术	赔额为投保额的25% (最高赔额为RM 25,000)	保单 1: N/A 保单 2: 12,500 (总额 = 12,500)
	两边乳房接受乳房再造术	赔额为投保额的35% (最高赔额为RM 35,000)	保单 1: N/A 保单 2: 17,500 (总额 = 17,500)
应支付总赔额		保单 1: 103.0% 保单 2: 261.0%	保单 1: 51,500 保单 2: 130,500

* 保单仍然有效。附加保险契约将在支付赔偿后终止。

[^] 保单1的A Lady 附加保险契约将在支付赔偿后终止。妳不得对保单2的子宫或乳房原位癌、因输血导致爱滋病的惠益作出索赔(终生最高赔额限制于RM50,000, 适用于所有A Lady和A Elite Lady而附加保险契约)。

19. 索赔时应附上那一些其他文件？

除了索赔表格，我们也需要额外的医药报告(如索赔格后面所列)以支持此索赔。

20. 应何时就一项索赔通知AIA？

索赔时，建议您即刻通知我们[^]。

[^] 通知期因不同的索赔而异。详情请参考保单契约。

扣税

21. 此保单所缴付的保费可否申请扣除所得税？

此保单所缴付的保费可申请扣税，惟最后决定权操在内陆税收局手中。

资料

22. 如果我的个人联络资料有所更改该怎么办呢？

重要的是通知我们，以确保您能准时接到我们的所有通讯。

23. 我该向何处获取其他资料？

(i) A Lady / A Elite Lady资料？

如果您要获得有关A Lady及A Elite Lady的进一步资料，或关于任何其他AIA 保险计划或附加保险契约的资料，您可以联络为您服务AIA保险代理，致电AIA 顾客服务热线1300-88-1899，或亲临国内任何AIA分行查询。您可以在您的保单契约后面找到马来西亚各AIA 分行的名单。您也可以透过登进 www.aia.com.my以电邮联络我们。

(ii) 医药及健康保险？

如果您要获得有关医药及健康保险的进一步资料，您可以向我们的分行或保险代理索取一本保险说明书 [insuranceinfo](http://insuranceinfo.com.my)以查阅有关医药及健康保险，或浏览 www.insuranceinfo.com.my。

24. 备有其他类似医药及保健保险

- FemiChoice
- FemiChoice Plus

重要备注：

您必须选择最能迎合您个人需求的保单。请参考为您服务保险代理所提供的销售说明。您应详阅及了解保单内容，并与保险代理磋商，或联络保险公司以索取更多资料。

About AIA Bhd.

American International Assurance Bhd. (AIA Bhd.) began operations in Kuala Lumpur, Malaysia in 1948 as a branch of American International Assurance Company, Limited (AIA). With over 60 years of local market presence, AIA Bhd. has now become one of the country's largest life insurers, with a network of 23 branches nationwide. The company's focus is on designing new and innovative products to meet the changing needs of the market. AIA Bhd. is a member of the AIA Group.

About the AIA Group

AIA Group Limited and its subsidiaries (collectively "AIA" or "the Group") comprise the largest independent publicly listed pan-Asian life insurance group in the world. It has wholly-owned main operating subsidiaries or branches in 14 markets in Asia Pacific – Hong Kong, Thailand, Singapore, Malaysia, China, Korea, the Philippines, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, New Zealand, Macau and Brunei and a 26 per cent joint venture shareholding in India.

The business that is now AIA was first established in Shanghai over 90 years ago. It is a market leader in the Asia Pacific region (ex-Japan) based on life insurance premiums and holds leading positions across the majority of its markets. It had total assets of US\$119,494 million as of 31 May 2012.

AIA meets the savings and protection needs of individuals by offering a range of products and services including retirement planning, life insurance and accident and health insurance. The Group also provides employee benefits, credit life and pension services to corporate clients. Through an extensive network of agents and employees across Asia Pacific, AIA serves the holders of more than 24 million individual policies and over 10 million participating members of group insurance schemes.

AIA Group Limited is listed on the Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited under the stock code "1299" with American Depositary Receipts (Level 1) traded on the over-the-counter market (ticker symbol: "AAGIV").

Alor Setar

Wisma AIA
999 Jalan Telok Wanjah
05200 Alor Setar
Kedah Darul Aman
Tel: 04 - 735 5372
Fax: 04 - 731 9325

Batu Pahat

Wisma AIA
54A Jalan Rahmat
83000 Batu Pahat
Johor Darul Takzim
Tel: 07 - 431 1821
Fax: 07 - 433 1488

Bukit Mertajam

Wisma AIA
543 Jalan Sungai Rambai
14000 Bukit Mertajam
Seberang Perai
Tel: 04 - 538 6421
Fax: 04 - 538 9078

Ipoh

Wisma AIA
118 Jalan C M Yusuff
30250 Ipoh
Perak Darul Ridzuan
Tel: 05 - 255 7479
Fax: 05 - 255 9163

Johor Bahru

Wisma AIA
2 Jalan Bukit Timbalan
80000 Johor Bahru
Johor Darul Takzim
Tel: 07 - 227 8440
Fax: 07 - 223 7579

Klang

Ground Floor, Menara A&M
No 3, Jalan Istana
41000 Klang
Selangor Darul Ehsan
Tel: 03 - 3373 2367
Fax: 03 - 3371 7615

Kluang

Wisma AIA
230 Taman Kurnia
Jalan Mersing
86000 Kluang
Johor Darul Takzim
Tel: 07 - 774 5145
Fax: 07 - 772 0908

Kota Bharu

2nd and 3rd Floor
Lot 164, Section 8
Jalan Pintu Pong
15000 Kota Bharu
Kelantan Darul Naim
Tel: 09 - 747 3523
Fax: 09 - 747 0761

Kota Kinabalu

Wisma AIA
13 Jalan Karamunsing
88000 Kota Kinabalu
Sabah
Tel: 088 - 248 545
Fax: 088 - 221 775

Kuala Lumpur

Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Tel: 03 - 2056 1111

Kuantan

Wisma AIA
103 Jalan Tun Ismail
25000 Kuantan
Pahang Darul Makmur
Tel: 09 - 517 8795
Fax: 09 - 515 7151

Kuching

Wisma AIA
216 Jalan Song Thian Cheok
93100 Kuching
Sarawak
Tel: 082 - 422 684
Fax: 082 - 245 408

Kulim

67-I Jalan Raya
09000 Kulim
Kedah Darul Aman
Tel: 04 - 495 9645
Fax: 04 - 491 2858

Melaka

Wisma AIA
96 Jalan Munshi Abdullah
75100 Melaka
Tel: 06 - 286 2364
Fax: 06 - 281 3088

Miri

Wisma AIA
Lot 663 Jalan Merbau
98000 Miri
Sarawak
Tel: 085 - 426 413
Fax: 085 - 414 355

Petaling Jaya

Level 3, Menara Axis
No 2, Jalan 51A/223
46100 Petaling Jaya
Tel: 03 - 7680 8686
Fax: 03 - 7680 8666

Pulau Pinang

Ground Floor
Wisma Leader
No 8, Jalan Larut
10050 Pulau Pinang
Tel: 04 - 222 6262
Fax: 04 - 222 6222

Sandakan

Wisma AIA
Block 30
Jalan Dua
90000 Sandakan
Sabah
Tel: 089 - 220 486
Fax: 089 - 218 308

Seremban

20 Jalan Dato' Lee Fong Yee
70000 Seremban
Negeri Sembilan
Darul Khusus
Tel: 06 - 763 5768
Fax: 06 - 764 4312

Sibu

17, 1st Floor
Jalan Bindang
(Brooke Drive 1)
96000 Sibu
Sarawak
Tel: 084 - 347 740
Fax: 084 - 343 900

Sungai Petani

Wisma AIA
8 Taman Patani Baru
Jalan Kampong Baru
08000 Sungai Petani
Kedah Darul Aman
Tel: 04 - 421 2327
Fax: 04 - 423 4257

Taiping

Wisma AIA
28 Jalan Long Jaafar
34000 Taiping
Perak Darul Ridzuan
Tel: 05 - 808 4845
Fax: 05 - 806 8988

Tawau

Wisma AIA,
TB 275 Block 29
Jalan Haji Karim
91000 Tawau
Sabah
Tel: 089 - 754 166
Fax: 089 - 752 949